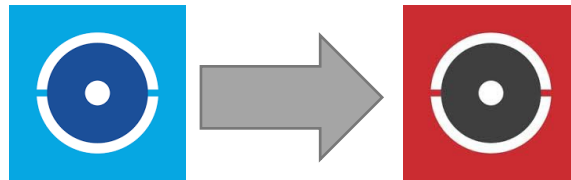




Softwareupgrade für Android Geräte

(ausgenommen Huawei Geräte ab 2020)

von **HiLook** auf **Hik-Connect**



Mit Ende Februar stellt der Kamera-Hersteller die Android-App „Hi Look“ ein.
Diese kann ab diesem Zeitpunkt nicht mehr verwendet werden.

Aus diesem Grund ist die Installation der neuen App „Hik-Connect“ notwendig.
Die neue Hik-Connect App funktioniert gleich wie die alte.

Betroffene Geräte:

Alle Android Geräte mit Google Play Store

(Samsung, OnePlus, Google, HTC, Huawei (alter als 2020), Xiaomi, etc.)

Nicht betroffen sind Apple-Geräte und Huawei-Geräte ab 2020
(mit Huawei-Gallery), sowie Computer-Versionen.

Folgen Sie der Anleitung auf der nächsten Seite, sofern Sie betroffen sind.

Kundensupport TLX

TLX Sicherheitstechnik
office@tlx.at
067761013042

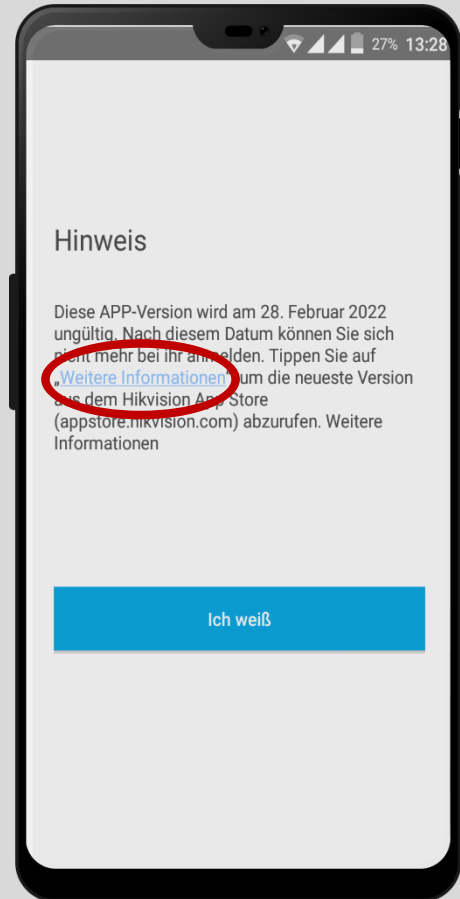


Information Hinweis

Wahrscheinlich wurden Sie bereits in der Hi-Look App am Handy informiert, dass diese App mit Ende Februar auslaufen wird.

Klicken Sie hier auf „Weitere Informationen“ oder öffnen Sie folgenden Link im Internet am Handy oder Tablet:

appstore.hikvision.com

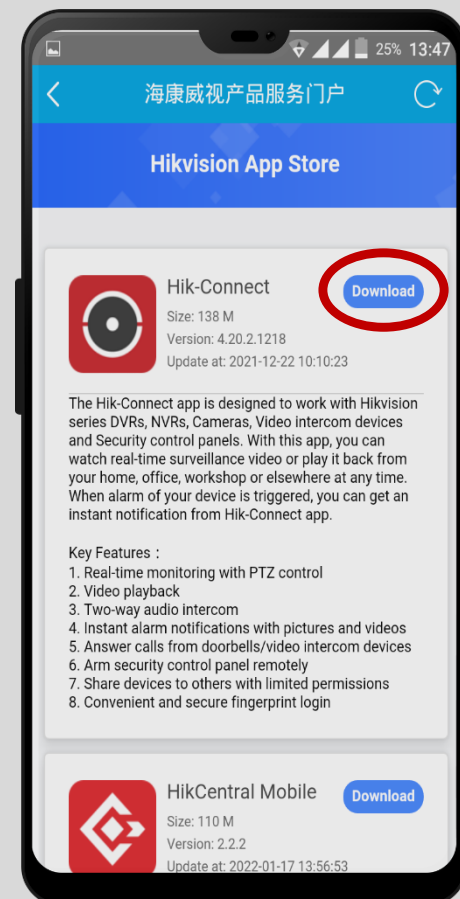


Download App

Anschließend öffnet sich der App-Store des Kamera-Herstellers.

Klicken Sie hier bei „Hik-Connect“ auf „Download“.

Achtung, die App „Hik-Pro Connect“ ist die Falsche.



3

Download Bestätigen

Anschließend wird gefragt, ob die App wirklich heruntergeladen werden soll, da diese von einer Unbekannten Quelle kommt.

Akzeptieren Sie dies und laden Sie die App Herunter.

(Diese Ansicht kann je nach Handy variieren)



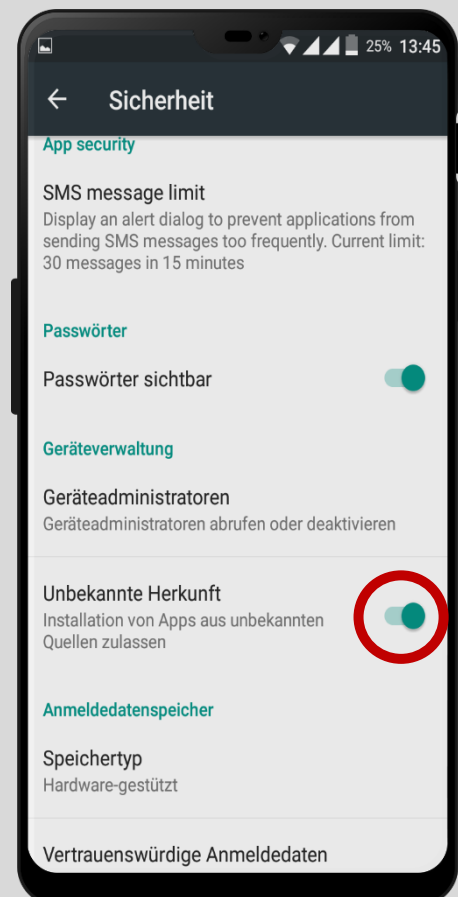
4

Unbekannte Herkunft

Um Apps, die nicht aus dem App-Store kommen installieren zu können, muss dies zuerst in den Einstellungen aktivieren.

Hierfür öffnen Sie die Einstellungen und Klicken Sie auf den Punkt „Sicherheit“.

Aktivieren Sie hier die Option „Unbekannte Herkunft“ oder „Unbekannte Quellen“.



5

Download Öffnen

Öffnen Sie das Kontrollzentrum des Gerätes durch Wischen vom oberen Bildschirmrand nach unten.

Klicken Sie hier auf den Download der App „Hik-Connect.apk“

Optional: Öffnen Sie den Dateimanager und wählen Sie dort Downloads/Apps aus. Anschließend wählen Sie die App aus.



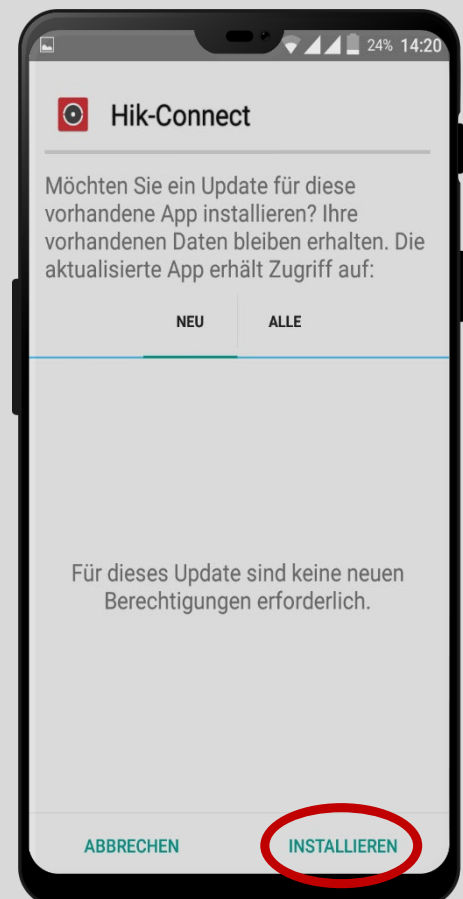
6

Installation Starten

Anschließend öffnet sich ein Fenster zum Installieren der App.

Klicken Sie hier auf Installation.

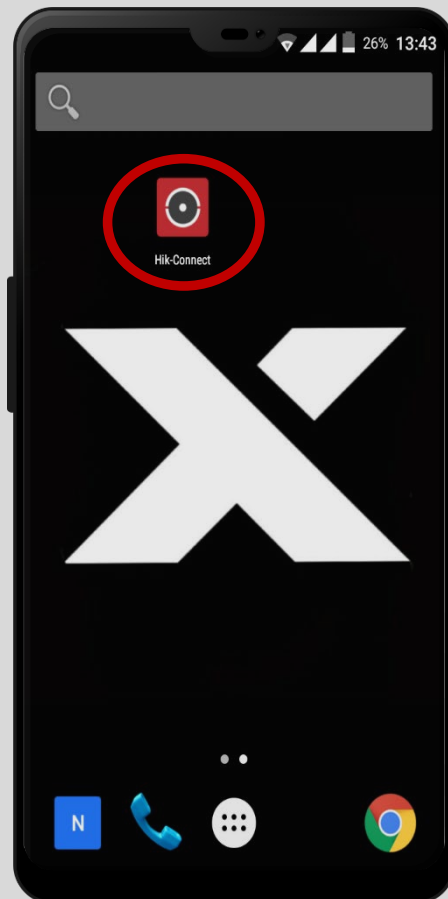
Danach startet die Installation. Warten Sie diese bitte ab.



7

Öffnen der App

Nach der erfolgreichen Installation der App, können Sie „Hik-Connect“ am Handy starten.



8

Anmelden

Wählen Sie zuerst Ihre Region aus, in diesem Fall „Austria“.

Wählen Sie anschließend das E-Mail-Symbol aus und geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein. Die Zugangsdaten wurden Ihnen bei der Installation der Kameras übermittelt.

Sollten Sie Ihre Anmeldedaten nicht mehr kennen, bitten wir Sie uns zu kontaktieren.

Klicken Sie anschließend auf „Anmelden“, um fortzufahren.

