

# SIM-Karten Registrierung

## Allgemein:

Seit 1. Jänner 2019 gilt in Österreich eine **gesetzliche Registrierungspflicht** (§97 Abs 1a Telekommunikationsgesetz) für alle SIM-Karten. Um eine neue SIM-Karte zu aktivieren, müssen Sie diese nun vorab mit Ihrem Namen und Ihrem Geburtsdatum registrieren.

Sollten Sie Ihre SIM-Karte schon vor 2019 aktiviert und noch nicht registriert haben, so müssen Sie diese vor dem nächsten Aufladen des Guthabens registrieren. Seit 1. September 2019 können Sie ohne Registrierung kein Guthaben mehr aufladen.

## Registrierung:

Wir setzen derzeit auf SIM-Karten von **HoT Telekom** und Service GmbH. Deshalb bitten wir Sie, die Registrierung direkt bei HoT durchzuführen. Die dazu erforderlichen Daten finden Sie am Kartenträger der SIM-Karte oder auf Anfrage, können wir diese auch gerne Ihnen zusenden (office@tlx.at).

### Möglichkeit 1:

Sie können sich **online** registrieren (<https://www.hot.at/aktivierung/index.html>), dazu benötigen Sie ein Handy oder einen Laptop mit Kamera, um ein Selfie von sich sowie ein Foto von Ihrem Ausweis zu machen. Falls Sie Online-Banking nutzen, können Sie sich auch über Ihr Bankkonto registrieren. Sollten Sie bereits eine registrierte HoT SIM-Karte haben, so können Sie sich auch mittels dieser bereits registrierten Rufnummer identifizieren.

### Möglichkeit 2:

Sie können sich aber auch in jeder **HOFER Filiale** mit einem amtlichen Lichtbildausweis registrieren. Ein HOFER Mitarbeiter fotografiert Ihren Ausweis und erledigt alles Weitere für Sie.

## Kontakt:

Wenn Sie Fragen haben oder Hilfe bei der Registrierung benötigen, bitten wir Sie, sich mit HoT in Verbindung zu setzen.

HoTline: 0800-700 677

Web: [www.HoT.at](http://www.HoT.at)

E-Mail: [info@Hot.at](mailto:info@Hot.at)

Es gelten die HoT-AGB unter [www.hot.at/agb](http://www.hot.at/agb)

